



Tržič, 24. 6. 2024

V skladu z določili Navodil za oddajo naročil Občine Tržič, št. 010-0002/2021 z dne 18. 7. 2023 vas vabimo k oddaji ponudbe.

## 1. PREDMET NAROČILA

Občina Tržič (naročnik) je v letu 2022 poenostavila postopek nakupa dovolilnic za parkiranje ter poenotila obliko dovolilnic na način, da vse, vključno z letnimi abonmaji in posebnimi vrstami dovolilnic, obstajajo samo še v elektronski obliki (v nadaljevanju: digitalne dovolilnice). Digitalna dovolilnica je dovolilnica za parkiranje (parkirna, dovolilnica, abonma, posebna vrsta dovolilnice), z vpisano registrsko številko vozila za določeno parkirišče in časovno obdobje, ki pa ne obstaja v fizični obliki ampak samo v elektronski obliki. Odobrena je preko namenske spletne ali mobilne aplikacije ter zavedena v sistem, ki na enostaven način nadzornim organom omogoča preverjanje stanja njene veljavnosti z odčitavanjem registrske številke vozila. Podatki o digitalni dovolilnici so shranjeni na mobilnih napravah uporabnikov in pri ponudniku digitalnih dovolilnic.

Za ohranitev tega cilja, v letu 2024 naročnik znova potrebuje celovito, zanesljivo in preverjeno rešitev za upravljanje in aktivacijo različnih vrst digitalnih dovolilnic (mesečna/letna dovolilnica, abonma za stanovalce, vpis posebne vrste dovolilnice) preko varnega administratorskega vmesnika, uporabnikom (stanovalci, obiskovalci, tujci) pa preko brezplačne mobilne aplikacije ali na občinskih blagajnah omogoča nakup / aktivacijo digitalne dovolilnice (dnevna parkirna) (v nadaljevanju: **rešitev**). Z uvedbo digitalnih dovolilnic se naročniku zmanjšajo administrativna opravila, materialni stroški ter vodenje dodatnih evidenc.

Predmet naročila je »**Najem rešitve za nakup in upravljanje vseh vrst parkirnih dovolilnic v digitalni obliki na javnih parkirnih površinah v občini Tržič za obdobje 48 mesecev**«, po spodaj navedenih zahtevah in specifikacijah naročnika.

## 2. NAROČNIK

Naročnik: **Občina Tržič, Trg svobode 18, 4290 Tržič**

Matična številka: 5883547, davčna številka: SI23676264

Odgovorna oseba: Peter Miklič, župan

Kontaktna oseba: Dominik Gruškovnjak, sistemski administrator za digitalni razvoj

## 3. ZAHTEVE

Uporabniki že danes lahko s pomočjo mobilne naprave in namenske aplikacije kupijo ali aktivirajo vse vrste dovolilnic za parkiranje na območju občine Tržič. Takšen način nakupa digitalnih dovolilnic se bo za te uporabnike ohranil tudi z rešitvijo, ki je predmet naročila. Naročnik v tem naročilu še zahteva, da je rešitev pripravljena tako, da uporabniki, ki nimajo možnosti opraviti nakupa dovolilnice preko mobilne aplikacije, lahko dovolilnico kupijo na občinski blagajni.

Občinski blagajni sta sprejemna pisarna in Služba turizem Tržič (STT). Za plačilni promet s plačilno kartico v tem primeru poskrbi naročnik.

Dokumentacija, v kateri so bolj podrobno navedena območja parkirin, pogoje za pridobitev abonmaja, opisi različnih vrst dovolilnic ter cenovna politika s tarifnimi razredi so:

- Sklep o javnih parkirnih površinah na območju Občine Tržič, kjer se plačuje parkirna (UL, 12/24);
- Vloga za izdajo dovolilnice za parkiranje (2021) (<https://www.trzic.si/obcina/vloge-in-obrazci/>)
- Pravilnik o dovolilnicah za vozila in tehničnih pripomočkov za upravljanje premičnih zapor (<https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/2021-01-2310/pravilnik-o-dovolilnicah-za-vozila-in-tehnicnih-pripomockih-za-upravljanje-premicnih-zapor/>)

Ponudnik nastavitve v rešitvi prilagaja skladno z navedeno dokumentacijo ali na zahtevo naročnika (npr. dodajanje novih parkirnih območij, sprememba cenovne politike, dostopi do administrativnega vmesnika) in nimajo dodatnih finančnih posledic za naročnika.

Za abonmaje in posebne vrste dovolilnice, ki jih uporabnik ne more kupiti ali aktivirati neposredno preko mobilne aplikacije, naročnik potrebuje poseben administratorski vmesnik preko katerega bo upravljal (aktivacija) in nadzoroval te vrste dovolilnic. Postopek aktivacije teh vrst dovolilnic mora biti za naročnika enostaven in varen, ki ne dopušča možnosti zlorab. V tem vmesniku so dostopni še podatki o parkirninah, vseh izdanih računih ter dostop do poročil o parkiranju za določeno časovno obdobje. Naročnik zahteva, da je dostop do administratorskih vmesnikov zaščiteno z dvo-faktorsko avtentikacijo (2FA). Kontaktne podatke za 2FA uredi naročnik, prav tako sporoči dostope za delo v administratorskem vmesniku. Dodatne zahteve za funkcionalnost so navedene v nadaljevanju.

Povprečno število dovolilnic (vse vrste, vsa območja) v letu 2023:

EASYPARK - št. parkirin (po parkiriščih) Jan 1, 2023 @ 00:00:00.904 to Jan 1, 2024 @ 00:00:00.000	
Parkirišča	Št. dovolilnic (vse vrste)
ZD Tržič	8,087
Zelenica	4,180
Tržnica	2,745
Za Mošenikom	1,553
Cankarjeva	1,535
Gorenjska plaža (bazen)	1,106
Dovžanova soteska - geo.steber	1,077
Dovolilnice EasyPark	616
Dovžanova soteska - info točka	574
Dovžanova soteska - plezališče	287
Vse: 21,770	

Splošne zahteve in pogoji:

- Ponudnik mora priložiti dokazilo ali izjavo, da je rešitev skladna in integrirana z informacijskimi sistemi Medobčinskega redarstva Kranj, ki bodo preverjali veljavnost digitalnih dovolilnic. Dovolilnice v elektronski obliki omogočajo nadzornim organom lažje in hitreje preverjanje veljavnosti s pomočjo tehnologije (A)LPR.
- Ponudnik navede kontaktne podatke za pomoč zaposlenim v administrativnem vmesniku.
- Dostop do API vmesnika – opisano v Prilogi 1. Za končne uporabnike dostop do API vmesnika nima neposrednega pomena, saj jim ta funkcionalnost ni namenjena. Dostop do API vmesnika je namenjen le naročniku oz. upravljalcem dostopa do podatkov, ki jim omogoča zbiranje in analizo podatkov o digitalnih dovolilnicah, kar je ključnega pomena za učinkovito upravljanje in nadzor sistema parkirnih dovolilnic.

- V primeru prekinitve ali izteka pogodbe mora ponudnik zagotavljati osnovno podporo, dostaviti vse ustvarjene podatke v strojno berljivi obliki in omogočiti dostope naročniku vse do preteka veljavnosti zadnje dovolilnice.
- Dostopnost navodil za administracijski vmesnik in mobilno aplikacijo v slovenskem jeziku.
- Pomoč uporabnikom na brezplačni številki.
- Ponudnik mora zagotoviti posodabljanje rešitve glede na morebitne zakonodajne spremembe, brez dodatnih finančnih posledic za naročnika.
- Ponudnik mora zagotoviti, da je rešitev v celoti skladna z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov (GDPR in ZVOP-2). Podrobne zahteve in obveznosti v zvezi z varstvom osebnih podatkov bodo opredeljene v ločeni Pogodbi o GDPR, ki bo sestavni del tega naročila.

#### Ostale funkcionalne zahteve – mobilna aplikacija:

- Mobilna aplikacija je za uporabnike brezplačna in mora biti intuitivna in uporabniku prijazna, s sodobnim uporabniškim vmesnikom (UI) in uporabniško izkušnjo (UX).
- Obveščanje uporabnika preko različnih komunikacijskih kanalov (*push notification*, elektronska pošta ali SMS) o preteku parkirnine / dovolilnice ter možnost podaljševanja ali predčasne prekinitve parkirnine.
- Izdaja e-računa na zahtevo uporabnika in dostopni splošni pogoji uporabe za uporabnika.
- Besedilo mobilni aplikaciji je v slovenskem jeziku z možnostjo izbire vsaj dveh tujih jezikov (lokalizirane verzije za tujce).

#### Ostale funkcionalne zahteve – splošno in administratorski vmesnik:

- Celotna infrastruktura rešitve se nahaja pri ponudniku (*SaaS Cloud Solution*).
- Administratorski vmesnik omogoča pregleden, celovit vpogled v stanje vseh vrst dovolilnic v povezavi z različnimi parametri (območja - možnost prikaza na zemljevidu, registrska številka, vrsta dovolilnic, časovni interval, transakcije itd.) z možnostjo priprave različnih vrst poročil in analiz.
- Administracijski vmesnik omogoča aktivacijo abonmaja oz. parkiranja z vnaprej določenim datumom in časom.

#### Varnostne zahteve:

- Za vse administrativne uporabnike se zahteva uporaba 2FA.
- Beleženje dostopov do administratorskega vmesnika in revizijska sled. Zaradi preprečevanja zlorab, naročnik na zahtevo lahko vpogleda v zapis vstopov in sprememb podatkov, dostop do vmesnika pa, kot je bilo že omenjeno, možen le preko 2FA.
- Podatki med prenosom (*client-server*) morajo biti šifrirani, z uporabo močnih šifrirnih algoritmov (AES-256, TLS 1.2 ali novejši).
- Ponudnik mora poskrbeti, da razvijalci redno izvajajo varnostne preglede in testiranja ter redno izvajajo vse varnostne posodobitve.

Ponudnik mora poskrbeti, da razvijalci redno izvajajo varnostno kopiranje podatkov (*backup*), ki morajo biti šifrirane in shranjene na varni lokaciji, ter zagotavljanje možnosti hitre obnove sistema v primeru napak ali vdora (*restore*).

## 4. SPLOŠNI POGOJI

Ponudnik morebitna vprašanja in ponudbo pošlje samo v elektronski obliki.

Ponudnik ostale dokumente (pogodba, aneks, izjave), vedno pošilja v elektronski obliki, podpisane z veljavnim, kvalificiranim digitalnim potrdilom odgovorne osebe.

Kontaktna oseba za naročilo in skrbnik pri naročniku: Dominik Gruškovnjak, ([dominik.gruskovnjak@trzic.si](mailto:dominik.gruskovnjak@trzic.si), 04 5971 546).

Ponudnik, ki bo ponudbo oddal, avtomatično sprejema navedene splošne pogoje in zagotavlja vse navedene zahteve in storitve, opisane v tem dokumentu. Ponudnik se prav tako strinja z osnutkom pogodbe, ki je sestavni del dokumentacije naročila.

Zahtevan poslovni model: najem rešitve in provizija od kupljene digitalne dovolilnice.

## **5. POGODBA ZA NAJEM**

Pogodba za najem rešitve se podpiše najkasneje do **30.6.2024** in prične veljati od **1.8.2024 do 31.7.2028**.

Sredstva za izvajanje pogodbe so zagotovljena na proračunski postavki 60222 – Upravljanje s parkirišči.

## **6. MERILO ZA IZBOR PONUDNIKA**

Merilo za izbor najugodnejšega ponudnika je ekonomsko najugodnejša ponudba oz. cena mesečnega najema rešitve in cena oz. odstotek pribitka na izdano digitalno dovolilnico.

## **7. VELJAVNOST PONUDBE**

Ponudba je veljavna 30 dni od poteka roka za predložitev ponudbe.

## **8. REFERENCE**

Reference niso del merila za izbor ponudnika, saj naročnik dopušča in spodbuja razvoj rešitev, ki se uveljavljajo na trgih in rešitve, ki so prilagojene slovenskemu trgu in njegovim specifikami. Rešitve pa vsekakor morajo biti popolnoma delujoče in razvite do te mere, da so popolnoma skladne z zahtevami naročnika.

## **9. PONUDNIK PRILOŽI**

Za veljavnost ponudbe se šteje, če ponudnik priloži celotno in veljavno zahtevano dokumentacijo, ki vsebuje:

- predračun oz. cena mesečnega najema in cena oz. odstotek pribitka na izdano digitalno dovolilnico;
- kratek opis rešitve (lahko le povezava), ki mora biti popolnoma skladna z zahtevami naročnika;
- dokazilo (lahko izjava, podpisana s strani odgovorne osebe ponudnika), da je rešitev skladna in integrirana z informacijskimi sistemi Medobčinskega redarstva Kranj, ki bodo preverjali veljavnost digitalnih dovolilnic;
- izpolnjen osnutek pogodbe (označeno z rdečo), podpis ni potreben;
- izpolnjeno Pogodbo GDPR (označeno z rdečo), podpis ni potreben;
- izpolnjeno in podpisano Izjavo o lastništvu.

Vse cene naj bodo zapisane z in brez DDV.

## 10. ROK IN NAČIN ODDAJE PONUDBE

Rok za oddajo ponudbe je do vključno **27. 6. 2024 do 11:00**.

Ponudnik ponudbo pošlje samo v elektronski obliki preko elektronske pošte na naslov [dominik.gruskovnjak@trzic.si](mailto:dominik.gruskovnjak@trzic.si).

Dominik Gruškovnjak,  
sistemski administrator za digitalni razvoj

Priloge:

- Priloga 1: API vmesnik
- Osnutek pogodbe
- Pogodba GDPR
- Izjava o lastništvu

## PRILOGA 1: API VMESNIK

Občina Tržič mora v skladu z zakonodajo (ZDIJS, 10.b člen in Uredba o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja) in prihajajočem EU Data Act, omogočiti dostop do odprtih podatkov v strojno berljivi obliki in jih objavljati na nacionalni portal odprtih podatkov OPSI (<https://podatki.gov.si>). Odprti podatki, kot eden izmed temeljev digitalizacije, so podatki, ki so prosto dostopni vsakomur na uporabo in ponovno uporabo ter za prerazporejanje brez omejitev avtorskih pravic in kakršnih koli prepovedi kopiranja in objavljanja.

Koristi, ki jih odprti podatki prinašajo tako ponudnikom sistemov kot naročniku so:

- omogočen nadaljnji razvoj sistemov kar vodi v višjo stopnjo digitalizacije,
- lažje in cenejše vzdrževanje sistemov,
- s strani razvijalcev boljše razumevanje vedenja uporabnikov,
- možnost prijave na različne razpise in dostop do nepovratnih sredstev,
- lažje načrtovanje prometnih ali drugih politik,
- ukrepi za pospeševanje trajnostne mobilnosti,
- umirjanje prometa in nadzorovanje prometnih tokov,
- splošen dvig stopnje digitalizacije na nivoju države.

API je dostopni programski vmesnik različnih ponudnikov (pametne) infrastrukture ali programske opreme iz katerih pridobivamo željene podatke v predpisanem formatu (JSON, XML, CSV) in po določenem komunikacijskem protokolu (REST, SOAP).

Namen dostopa do API je konstantno zbiranje podatkov o digitalnih dovolilnicah, saj naročniku s pomočjo katerekoli programske opreme za vizualizacije le-teh podajo enostavnejšo analizo parkiranja skozi določeno časovno obdobje. Zaradi verodostojnosti analiz mora ponudnik zagotoviti najvišjo možno zanesljivost delovanja API in pravilnost podatkov. Dostop do analiz, katerih podlaga so pridobljeni podatki iz API, bo omogočen zainteresirani javnosti in drugim občinskih službam, ki se ukvarjajo s prometnimi politikami ali prometno problematiko.

### Zahtevani podatki

API, ki je s strani naročnika v tem naročilu zahtevan, zagotavlja dostop do naslednjih podatkov:

Št. transakcije (*long*)

Tip vozila (*string*)

ID in naziv parkirišča: (*integer, string*)

Naziv parkirišča: (*string*)

Geolokacija: geolocation (*lng, lat*)

Čas sporočanja podatkov: date (*datetime*)

Začetek in konec parkiranja (*datetime*)

Cena, DDV in čas parkiranja (*currency, hours*)

Št. reg. tablice in koda države (*string*)

### Tehnične lastnosti API vmesnika

Naročnik pričakuje API dostop v najbolj razširjenem in standardnem REST formatu s HTTP klici in metodami po katerih iz strežnika oz. podatkovnih baz ponudnika pridobimo podatke v željeni obliki JSON.

Komunikacijski protokol: REST

Format strojno berljivih podatkov: JSON, zaradi enostavnega uvažanja v druge informacijske sisteme

Metoda za klic podatkov: GET (naročnik potrebuje samo varne metode)

Standard zaščite oz. avtorizacija za dostop do API: OAuth 2.0 - Bearer Token ipd.

Osveževanje podatkov: do 15 minut, zaradi zagotavljanja ažurnosti informacij.

Ponudnik naročniku sporoči še kontaktne podatke upravljalca API ter pošlje vse pripadajočo dokumentacijo za API klice in vmesnike.